Социальное развитие
благотворительный фонд

СЛУЖБА РОДСТВЕННОЙ ПОМОЩИ

122*

ПАМЯТКА

людям, которые ухаживают за взрослыми родственниками с частичной или полной потерей способности к самообслуживанию вследствие перенесенного заболевания

*** контакт-центр минздрава Архангельской области**

ФОНД ПРЕЗИДЕНТСКИХ ГРАНТОВ

Дорогие друзья,

Реальность такова, что вся нагрузка в уходе за потерявшими здоровье людьми ложится на родственников и они, как правило, оказываются не готовы к такой ситуации.

Служба родственной помощи создана для того, чтобы оказаться рядом: морально поддержать, шаг за шагом подсказать, что делать и содействовать в получении положенной от государства помощи, а также научиться заботиться о себе, потому что вам тоже нужна помощь и поддержка.

В данном буклете собрана информация по видам помощи, которая положена людям с частичной или полной потереей способности к самообслуживанию вследствие пернесенного заболевания, а также рекомендации ухаживающим, что следует предпринять на каждом этапе.

Сотрудники службы родственной помощи сопроводят вас на любом этапе. Обращения принимаются по номеру 122 или через группу в VK rodnya_help

Мы рады будем вам помочь!
Команда службы родственной помощи.

ЧТО СЛЕДУЕТ СДЕЛАТЬ:

ШАГ 1
Нахождение в больнице

- Можно пригласить персональную сиделку на платной основе
- Пройти бесплатное обучение навыкам ухода (на базе АГКБ №7 8(8182)22-14-81, на базе КЦСО 8-902-286-23-48)
- Озадачиться получением средств реабилитации во временное пользование

ШАГ 2
Выписка из лечебного учреждения

- Получить выписку и рекомендации от врача
- Организовать перевозку из больницы до дома. Чаще всего самостоятельно это сделать сложно, поэтому требуется помощь специализированных частных служб. Наши партнеры готовы делать это с небольшой скидкой.

ШАГ 3
Возвращение домой

- Вызвать участкового терапевта
- Оформить получение услуг социального работника. Оформление ИППСУ. Мы совместно с КЦСО поможем оформить этот документ.

ШАГ 4
Оформление инвалидности

- Вызвать терапевта повторно через 1-2 месяца после первого визита
- Пройти медицинское обследование
- Подать документы в бюро медико-социальной экспертизы
- Получить документ, подтверждающий инвалидность

ШАГ 5
Получение средств реабилитации

Подать заявление в отделение Социального фонда региона на получение средств реабилитации через госуслуги или посредствам Почты России

Пока у Вас нет инвалидности или идет процесс оформления необходимых ТСР вы можете воспользоваться нашим Социальным пунктом проката и взять необходимые средства реабилитации в бесплатный прокат на время.

ШАГ 6
Определение потерявшего здоровье в стационарную организацию

Размер платы за пребывание составляет 75% от среднедушевого дохода потерявшего здоровье. Возможно временное размещение на платной основе

ШАГ 7
Получение мер социальной поддержки

Подробно по бесплатному номеру 8-800-100-00-01 или через сайт соцзащита29.рф

ШАГ 8
Воспользоваться услугами паллиативной медицинской помощи

Выезд на дом бригады паллиативной помощи для осмотра врачом, лечения болевого синдрома, назначения и коррекции лекарственных препаратов, направление пациентов в паллиативное отделение.

На каждом этапе наша команда окажет вам содействие бесплатно.

Обращения принимаются на номер **122** или через группу **VK rodnya_help**

Важно, чтобы после выписки из медицинского учреждения пациент продолжал восстанавливаться, в том числе в социальном плане. Служба берет на себя решение множества вопросов, которые напрямую влияют на качество дальнейшей жизни человека.

Герштанский Александр Сергеевич

Министр здравоохранения Архангельской области

Служба родственной помощи помогает нам еще эффективнее выстраивать коммуникацию с жителями региона за счет более гибкого и индивидудального подхода к каждому благополучателю. Вместе нам удается добиваться отличных результатов в такой чувствительной и важной сфере как социальное обеспечение.

Торопов Владимир Алексеевич

Министр труда, занятости и социального развития Архангельской области

Служба родственной помощи оказывает БЕСПЛАТНО следующие услуги:

1. Сопровождение семей тяжелобольных людей с момента постановки диагноза.
2. Помощь с организацией перевозки пациента.
3. Помощь с оформлением ИППСУ и документов для установления инвалидности.
4. Помощь с получением услуг социального работника и паллиативной службы.
5. Бесплатный прокат технических средств реабилитации, выдача средств гигиены и медицинских расходников.
6. Выезд на дом специалиста по физической реабилитации.
7. Индивидуальные консультации психолога и работа в группах поддержки.
8. Мероприятия поддержки для родственников заболевших.

Важно регулярно заботиться о себе для профилактики выгорания и усталости

Самый действенный способ – принять участие в бесплатных группах поддержки в кругу людей, оказавшихся в аналогичной ситуации. Запись через Службу родственной помощи по номеру 122

СЛУЖБА РОДСТВЕННОЙ ПОМОЩИ

ПОДДЕРЖАТЬ ПРОЕКТ

Социальное развитие
благотворительный фонд