

УТВЕРЖДАЮ
Директор БФ Социальное развитие

Попова Е.В.

СОГЛАСОВАНО
Член попечительского совета
Член попечительского совета

Дудников В.Н.
Захаров И.Р.

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

Настоящая Политика обработки персональных данных составлена в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» № 149-ФЗ от 27.07.2006 года, Федеральным законом от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, принимаемые благотворительным фондом «Социальное развитие», ИНН: 2901991520, ОГРН 1132900000936, (далее – Оператор).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить от Заказчика, посетителей, подписчиков социальной сети ВК <https://vk.com/socrazy> и сайта <https://СоциальноеРазвитие.рф>. Политика распространяется на все обрабатываемые Оператором персональные данные с применением средств автоматизации и без применения таких средств.

3. Сведения об операторе

2.1. Оператор ведет свою деятельность по адресу: 163000, Архангельская область, г. Архангельск, наб. Северной Двины, 88, оф. 211.

2.2. База данных информации, содержащей персональные данные граждан Российской Федерации, находится по адресу: 1163000, Архангельская область, г. Архангельск, наб. Северной Двины, 88, оф. 211.

2.3. Адрес электронной почты info@СоциальноеРазвитие.рф благополучатель может направить письмо с уточнением, изменением или удалением персональных данных.

3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные благополучателей по договору оказания благотворительной помощи в том числе Публичной оферты, размещенной социальной сети ВК <https://vk.com/socrazy> в разделе «документы» и сайта <https://СоциальноеРазвитие.рф>. в рамках правоотношений с Оператором, урегулированных частью второй Гражданского Кодекса Российской Федерации от 26 января 1996 г. № 14-ФЗ.

3.2. Оператор обрабатывает персональные данные благополучателей в целях соблюдения норм законодательства РФ, а также: с целью заключать и выполнять договоры гражданско-правового характера на осуществление услуг по уходу и присмотром за ребенком, сопровождения ребенка или мамы с ребенком, клининговые услуги, услуги профессионального повара, заключение договорных отношений, ведение рекламных кампаний, рассылка рекламных материалов, участие в маркетинговых исследованиях.

3.3. Оператор обрабатывает персональные данные по договорам гражданско-правового характера с их согласия, предоставляемого на срок действия заключенных с ними договоров. В случаях, предусмотренных ФЗ «О персональных данных», согласие предоставляется в письменном виде. В иных случаях согласие считается полученным при акцептовании Публичной оферты Оператора и заключении договора.

3.4. Оператор обрабатывает персональные данные по договорам оказания благотворительной помощи в течение сроков действия, заключенных с ними договоров. Оператор может обрабатывать персональные данные по договорам оказания благотворительной помощи после окончания сроков действия заключенных с ними договоров в сроки, указанные в согласии субъекта на обработку персональных данных.

Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных, биометрические персональные данные.

3.5. Оператор обрабатывает следующие персональные данные по договорам оказания благотворительной помощи:

- 3.5.1. В отношении Заказчика: имя, фамилия, отчество, адрес фактического проживания, контактный телефон, адрес электронной почты;
- 3.5.2. В отношении Ребенка (детей) Заказчика: имя, дата рождения, адрес фактического места проживания, пол ребенка, состояние здоровья.
- 3.5.3. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).
- 3.5.4. Сведения об адресе (-ах) аккаунта (-ов) пользователя в социальных сетях;
- 3.5.5. Фотографию (при необходимости).
- Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

4. Цели обработки персональных данных

- 4.1 Цель обработки персональных данных Пользователя — заключение, исполнение и прекращение договорам оказания благотворительной помощи; уточнение деталей оказания помощи, предоставление доступа Пользователю к информации, содержащейся на странице Оператора социальной сети ВК <https://vk.com/socrazy> и сайта <https://СоциальноеРазвитие.рф>.
- 4.2 Обезличенные данные Пользователей, собранные с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.
- 4.3. Получение обратной связи в отношении оказанной благотворительной помощи Оператора (в том числе посредством смс-сообщений, электронных писем, сообщений в мессенджерах) и последующий анализ полученных данных.
- 4.4. Персональные данные Пользователя Оператор может использовать в целях:
- 4.4.1. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся оказания Оператором услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя.
- 4.4.2. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- 4.4.3. Уведомления Пользователя по электронной почте, мессенджеров WhatsApp, Telegram, Viber (не ограничиваясь).
- 4.4.4. Предоставления Пользователю с его согласия специальных предложений, новостной рассылки и иных сведений от имени Оператора.

5. Правовые основания обработки персональных данных

- 5.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или предоставления Пользователем Оператору самостоятельно на бумажном носителе, предложенном Оператором либо через специальные формы, расположенные социальной сети ВК <https://vk.com/socrazy> и сайта <https://СоциальноеРазвитие.рф>. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.
- 5.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.
- Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом. В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя субъекта персональных данных полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта персональных данных проверяются оператором.
- 5.3. Заполнение заявки Пользователем на услугу на странице в сети социальной сети ВК <https://vk.com/socrazy> и сайта <https://СоциальноеРазвитие.рф> означает согласие с настоящей Политикой обработки персональных данных.
- 5.4. Требования настоящей Политики распространяются на всех физических лиц (клиенты, подрядчики и т.п.), состоящих в правоотношениях с Оператором.

6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

- 6.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.
- 6.2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 6.3. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

- 6.4. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с оказанием благотворительной помощи.
- 6.5. Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.6. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору любым удобным способом с пометкой «Актуализация персональных данных».
- 6.7. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора info@СоциальноеРазвитие.рф с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».
- 6.8. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

7. Сведения об обеспечении безопасности персональных данных

- 7.1. Оператор несет ответственность за организацию обработки персональных данных для выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.
- 7.2. Оператор применяет комплекс правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных для обеспечения конфиденциальности персональных данных и их защиты от неправомерных действий:
- 7.2.1. утверждает и приводит в действие документ «Политика обработки персональных данных» в качестве локального нормативного акта;
- 7.2.2. обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике обработки персональных данных, копия которой размещена по адресу нахождения Оператора, а также на странице в социальной сети ВК <https://vk.com/socrazy> и сайта <https://СоциальноеРазвитие.рф>.
- 7.2.3. производит оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения ФЗ «О персональных данных»;
- 7.2.4. применяет организационные и технические меры и использует средства защиты информации, необходимые для достижения установленного уровня защищенности персональных данных;
- 7.2.5. осуществляет обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимает меры по реагированию, включая восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- 7.2.6. осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных ФЗ «О персональных данных», принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, Политике, Положению и иным локальным актам, включающий контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и их уровня защищенности при обработке в информационной системе Оператора;
- 7.2.7. хранит в надежном месте согласия Пользователей оформленные на бумажных носителях;
- 7.2.8. хранит информация в персональных компьютерах с доступом через пароль;
- 7.2.8. запирает на ключ помещения, в которых находятся (бумажные и электронные) носители информации, относящейся к персональным данным;
- 7.3. Оператор обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями законодательства РФ.
- 7.4. По истечении вышеуказанного срока хранения персональных данных персональные данные удаляются автоматически заданным алгоритмом, который задает Оператор. Блокирование персональных данных на Сайте осуществляется на основании письменного заявления от субъекта персональных данных. Уничтожение персональных данных осуществляется путем стирания информации, в ходе которого становится невозможным восстановить содержание персональных данных.
- 7.5. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

8. Заключительные положения

- 8.1. Ответственные лица за организацию и обеспечение безопасности персональных данных у Оператора несут дисциплинарную, гражданско-правовую и административную или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ за нарушение положений настоящей Политики, локальных актов Оператора, иных требований, предусмотренных законодательством РФ в области Персональных данных.
- 8.2. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты.
- 8.3. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.
- 8.4. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет на страницесоциальной сети ВК <https://vk.com/socrazy> в разделе «документы» и на сайте <https://СоциальноеРазвитие.рф>.