

Социальное
развитие

благотворительный фонд



Служба родственной помощи



гцао

ПРИ ПОДДЕРЖКЕ

ГУБЕРНАТОРСКИЙ ЦЕНТР
АРХАНГЕЛЬСКАЯ ОБЛАСТЬ



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ
ФОНДА
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ

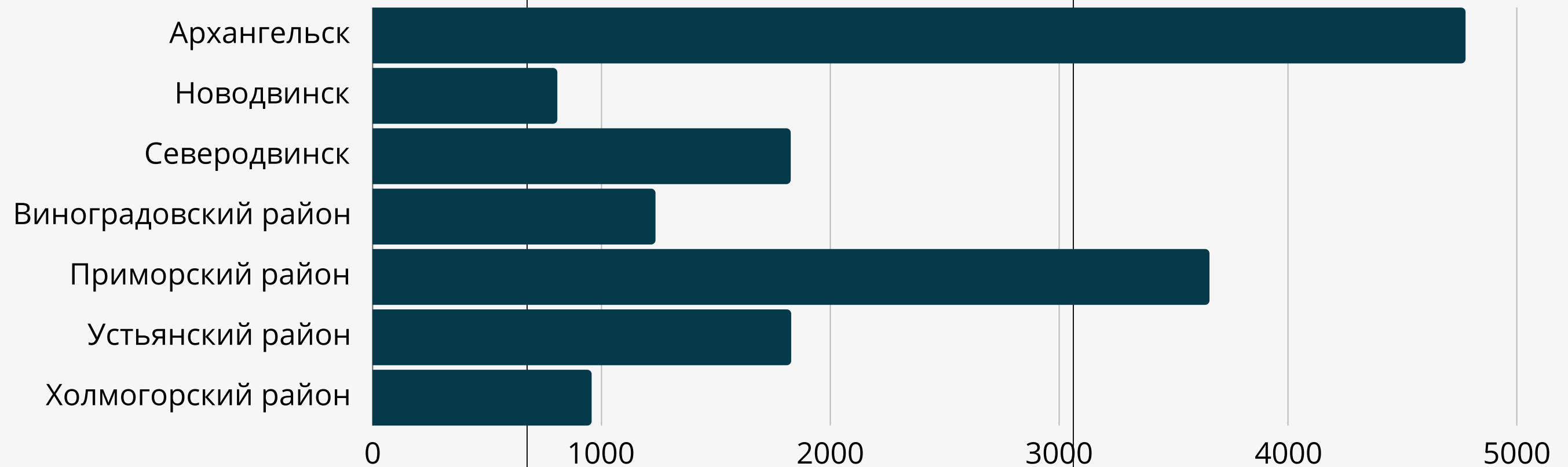


АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДСКОГО ОКРУГА
«ГОРОД АРХАНГЕЛЬСК»

ПАРТНЕРЫ
Министерство здравоохранения
Министерство социального развития

Статистика заболеваний по данным медицинского информационно-аналитического центра региона

Количество заболевших за последние три года, вследствие которых человек частично или полностью теряет способность к самообслуживанию



Вопросы людей, когда их родственник потерял способность к самообслуживанию

Как перевезти из больницы до дома?
На какую помощь можно рассчитывать?
Как ухаживать?
Как пройти обследования для инвалидности?
Как получить ТСР?
У кого спросить?
А как же я?



Социальное
развитие
благотворительный фонд**СЛУЖБА
РОДСТВЕННОЙ ПОМОЩИ****СТАРЖИНСКАЯ ОЛЕСЯ БОРИСОВНА**Амбассадор проекта, заместитель председателя
правительства Архангельской области по социальным вопросам

StarzhinskayaOB

Не оставлять людей наедине с проблемой, помочь семьям,
где есть родственник с потерей способности к самообслуживанию,
заботиться о сохранении качества жизни тех, кто столкнулся
с последствиями инсультов, инфарктов и травм - вот основная цель проекта
«Служба родственной помощи».

” Идея проекта возникла после знакомства с зампредом правительства по социальным вопросам Старжинской О.Б., которая рассказала нам, что в области высокий % заболеваний инсультом и ее задача снижать его. Наша команда решила присоединиться к решению этой задачи через помощь родственникам, на которых ложится вся нагрузка по уходу за заболевшим

ВОЗНИКНОВЕНИЕ ИДЕИ ПРОЕКТА

Итоги нашего внутреннего опроса

Следует отметить, что версия “Мне самому тяжело морально” вышла на первое место.

Наш опыт показал, что когда люди понимают, что есть куда позвонить и просто спросить, им становится гораздо легче.



Служба родственной помощи

С какими трудностями вы столкнулись,
когда кто-то в семье потерял здоровье?

СОЦИАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ, благотворительный фонд
Анонимный опрос

Сложности с перевозкой из больницы домой в области, а также внутри района · 63	✓ 60.58 %
Сложности с вызовом врача на дом · 41	✓ 39.42 %
Сложности с прохождением обследования для установления инвалидности · 64	✓ 61.54 %
Сложности с оформлением инвалидности · 57	✓ 54.81 %
Нет знаний как ухаживать за больным · 63	✓ 60.58 %
Сложности с получением средств реабилитации и гигиены · 57	✓ 54.81 %
Мне самому тяжело морально · 65	✓ 62.5 %
Я чувствую себя одиноко · 40	✓ 38.46 %
Другой вариант, напишу в комментариях · 4	3.85 %

Проголосовали 104 человека

Итоги 01.06.21 - 31.10.23 гг.



**1 747
ОБРАЩЕНИЙ**

телефон, ВК,
сарафанное
радио силами
операторов-
волонтеров

**260
ОБУЧЕНИЯ**

навыкам ухода
на дому силами
сиделок-
педагогов

194 ИППСУ

оказали
содействие в
оформлении
индивидуальной
программы
получателя
социальных услуг

611 ТСР

передано в дар
от граждан
нуждающимся
благополучател
ям бесплатно

**72
ПСИХОЛОГ
КОНСУЛЬТАЦИЙ**

индивидуальные
и групповые
встречи с
психологами

**50
РЕАБИЛИТАЦИЙ**

индивидуальные
выезды на дом
специалиста по
физической
реабилитации

Чем помогает служба

122 - ЕДИНОЕ ОКНО МИНЗДРАВА ОБЛАСТИ

Звонки принимаются через единое окно и фиксацией результатов в Битриксе Минздрава региона

КОМАНДА ПРОЕКТА

Созваниваются. Выслушивают. Консультируют. Направляют. Помогают решать вопросы разной направленности. Сопровождают благополучателя до завершения потребности в помощи

СОЦИАЛЬНЫЕ РАБОТНИКИ КЦСО

При поддержке партнера Минсоц выезжают на дом для проведения первичного обучения и персонального сопровождения по оформлению ИППСУ. После оформления ИППСУ оказывают благополучателю все положенные услуги

Чем помогает служба

ПСИХОЛОГ

Менеджер проекта в ходе разговора выясняет потребность благополучателя в помощи психолога и организует такую встречу онлайн или офлайн. 1-2 встречи продолжительностью 1-1,5 часа

СПЕЦИАЛИАЛИСТ ПО ФИЗ РЕАБИЛИТАЦИИ

Менеджер проекта в ходе разговора выясняет потребность благополучателя в реабилитации и организует встречу со специалистом по физреабилитации. Тот осматривает. Дает рекомендации по самостоятельным занятиям или рекомендует стационарную реабилитацию. Менеджер помогает с определением туда благополучателя

СОЦИАЛЬНЫЙ ПУНКТ ПРОКАТА

Принимаем в дар от одних людей средства реабилитации и гигиены и передаем в бесплатное пользование тем, кому они нужны

Что планируем дополнить



МАСШТАБИРОВАТЬ В ОБЛАСТЬ

что делаем в
центральных городах
будем делать в
четырех районах
области



ПЕРЕВОЗКА

добавим помощь в
перевозке лежачих из
больницы до дома



СОЦИАЛЬНЫЙ ПУНКТ ПРОКАТА

масштабирование
нашего пункта обмена
до пункта бесплатного
проката на всей
географии проекта

Что планируем дополнить



ВЫЕЗДЫ КОМАНДЫ

выезд менеджера и специалистов в районы области для проведения офлайн мероприятий



ШКОЛА ПРОФИЛАКТИКИ

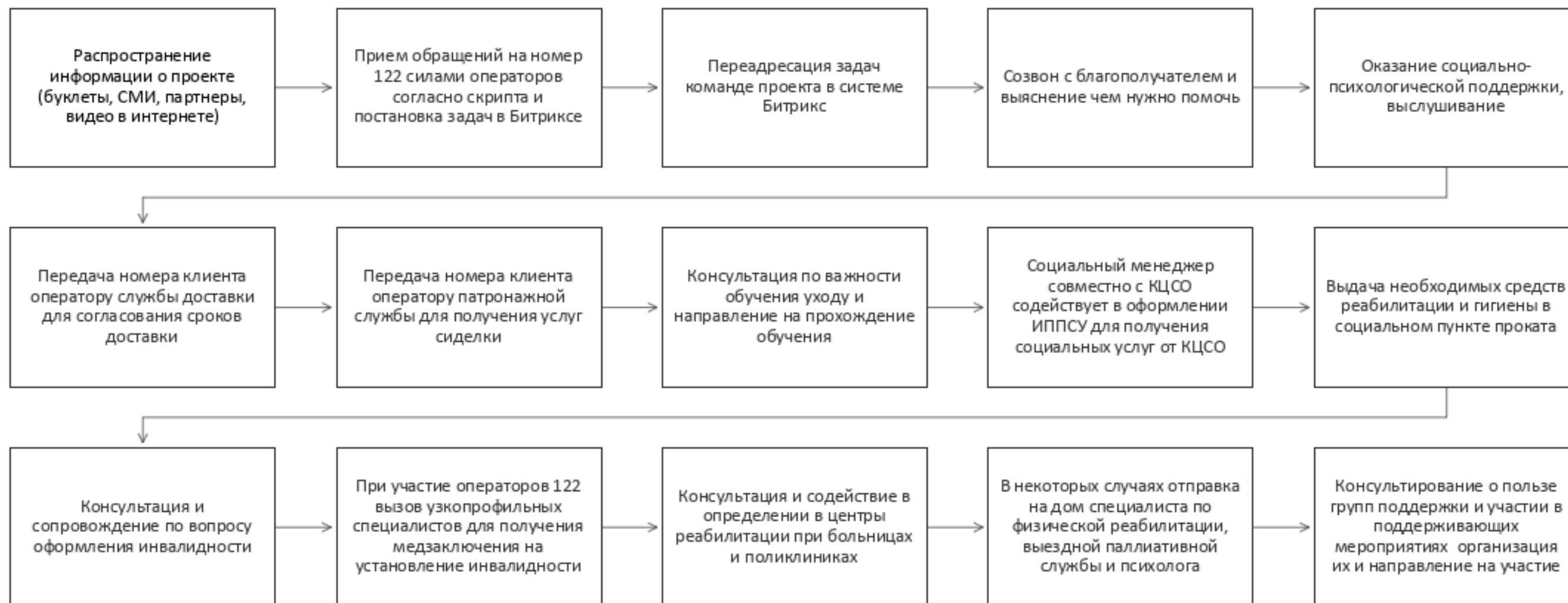
проведение обучения по защите себя от болезней, способствующих потере способности к самообслуживанию на всей географии проекта



ОКАЗАТЬ ДОП ПОМОЩЬ

мы готовы искать варианты решения других проблем, которые возникнут у благополучателей на всей географии проекта

АЛГОРИТМ ОТРАБОТКИ ОБРАЩЕНИЙ



РЕАЛЬНЫЕ ПРИМЕРЫ ОБРАЩЕНИЙ

CRM: Фонд родственной помощи

Задача № 62472 - ждет выполнения

Добрый день.

Обратилась Комарова Людмила [REDACTED], 1949

Со слов заявителя является инвалидом, маломобильна (на коляске). 06,10 госпитализируют на операцию в офтальмологическую больницу по адресу пр. Обводный канал, д. 9.

Заявителю необходима помощь в сопровождении на госпитализацию.

Свяжитесь с заявителем.

РЕАЛЬНЫЕ ПРИМЕРЫ ОБРАЩЕНИЙ

≡ Минздрав CRM

CRM 4

База знаний beta

Остатки вакцин

Задачи и Проекты 18

Ещё - 99+

КАРТА САЙТА

НАСТРОИТЬ МЕНЮ

Вопрос по временному определению мужа в социальное учреждение, порядок прохождения МСЭ ☆

Задача № 33080 - ждет выполнения

Доброго времени суток,
Звонила [REDACTED] Галина Владимировна, тел 8[REDACTED] / 8(8182)[REDACTED] - домашний
Со слов: муж - [REDACTED] Александр Алексеевич [REDACTED], находится в 1 ГКБ г. Архангельска в постинсультном состоянии, готовится к выписке,
Хочет уточнить, как временно (примерно на месяц) устроить мужа в социальное учреждение (со слов заявительницы, муж больше и тяжелее её, может не справиться),
и какие социальные учреждения есть в г. Архангельске.
2-ой вопрос: какой порядок действий для оформления инвалидности, возможно ли оформить её в учреждении соц. обслуживания?

p.s. о передачи номера в Службу Родственной Помощи не возражала

★

Ждет выполнения
с 22.09.2022 10:39:12

Крайний срок: **14.10.2022 19:00**

Напоминание: [Напомнить](#)

10.10.2022 09:00:00 ответс...

Автоматизация: [Роботы](#)

Поставлена: 22.09.2022 10:39:12

Оценка: Нет оценки

РЕАЛЬНЫЕ ПРИМЕРЫ ОБРАЩЕНИЙ

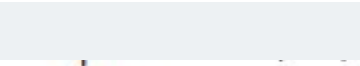
CRM: Фонд родственной помощи 

Задача № 64635 - ждет выполнения

Это важная задача 

Звонок на ГЛ МЗ.

Добрый день!

Обратилась Лупптова Елена  1964

Со слов заявителя тетя Яковлева Людмила  1949 находится на лечении в ПГКБ им. Волосевич после ампутации стопы. Заявителю необходима помощь в организации перевязок пациенту на дому, только после этого тетю могут выписать из больницы. Свяжитесь с заявителем.



НАГРАДЫ И ПРИЗНАНИЯ

ЖЕНЩИНЫ ЗА ЗДОРОВОЕ ОБЩЕСТВО



Победа в общероссийском конкурсе, организованном Росконгрессом в 2021 году

СИЛЬНЫЕ ИДЕИ НОВОГО ВРЕМЕНИ



Проект вошел в ТОП200 конкурса, организованного Агентством стратегических инициатив и был презентован на Архипелаге в Севастополе в 2022 году

#МЫВМЕСТЕ



1 место в региональном этапе международной премии #МЫВМЕСТЕ

ОСНОВНАЯ КОМАНДА ПРОЕКТА



КОРОЛЁВА ТАТЬЯНА

Менеджер проекта

Член правления фонда
2 года в благотворительности, отмечена
благодарственным письмом губернатора за
реализацию проекта



ПОПОВА ЕКАТЕРИНА

Руководитель проекта

Автор идеи, директор фонда
10 лет в управлении персоналом, 6 лет в
благотворительности, 10 лет в продажах и
маркетинге



ТЕРНОВСКАЯ ЕЛЕНА

Менеджер проекта

Член правления фонда
2 года в благотворительности, 6 лет на
управленческих должностях среднего
уровня

НАША МИССИЯ

” Маленькими
добрыми делами к
большим и добрым
изменения в обществе

Служба родственной помощи



С БОЛЬШОЙ ЛЮБОВЬЮ К СВОЕМУ КРАЮ

ОТЗЫВЫ

У [] с папой всё завертелось)
Сегодня уже приходила соц.работник, всё обговорили, с понедельника начнут посещать. С сиделкой тоже решается вопрос. На счёт пансионата [] не против, она просто не совсем была в теме, что это. Так что то, что мы говорили про прохождение врачей- это в силе, будем готовить к пансионату. Сегодня прям вздохнули с облегчением, что появился свет в конце тоннеля. Спасибо тебе огромное миллион раз!

*Добрый день
Документы оформлены
фельдшером 30.06
В настоящее время у Зам главного
врача по экспертизе
Будут направлены до 22.07 на МСЭ*

13:25

Татьяна, спасибо ещё раз огромное!
Думаю, если б сами не начали
звонить, ещё бы месяц пролежали
документы ы

14:02

Людмила, рады помочь 🙏

15:48

Давайте числа 27 сделаем
контрольный звонок в МСЭ....

15:49

Спасибо 🙏💖

17:26

21 июля

Людмила, добрый день. Ваши
документы отправлены сегодня в
МСЭ

14:42

ОГРОМНОЕ СПАСИБО!!! 🌸🌸🌸

Найду автоволонтера и отправим вам
памперсы.

14:05 ✓

Да,
Татьяна, я впервые почувствовала
себя увереннее, не ожидала получить
такой отклик от вас! последний
год было очень тяжело. Не было
уверенности, что она выкарабкается
после травмы.

14:08

Я поняла, что вокруг есть люди,
готовые помочь. СПАСИБО!!

14:09

Добрый день, Татьяна! Вчера Андрей
получил для мамы справку, сделали
1 группу. Должны выделить коляску,
поручни для ванны и подгузники Вы
наверно посодействовать, управились
до октября. Спасибо.

13:31

Ираида Николаевна, добрый вечер.
Мы очень рады 🙏

21:08



Спасибо за внимание

ВК

socrazv

EMAIL

info@социальноеразвитие.рф

САЙТ

<https://СоциальноеРазвитие.рф>

ТЕЛЕФОН

+7 905 293 01 01

